



# A Message

From Youssef Zakharia,  
President and Chief Operating Officer

お客様の皆様へのメッセージ

ユーセフ・ザカリア

フレッシュ・デルモンテ・プロデュース社  
社長兼最高執行責任者(COO)

親愛なるフレッシュ・デルモンテ製品のお客様の皆様

現在、私たちは類を見ない状況に直面しています。新型コロナウイルスのパンデミックは、家族、友人、企業、そしてこの危機の最前線で勇敢に取り組んでいる救急チームや医療の専門家まで、すべての人に影響を与えています。世界中で影響の拡大が続く中、我々フレッシュ・デルモンテの状況についてお伝えたく、メッセージの形式にて報告させていただきます。

まず何よりも、ウイルスに感染され、闘病中の方々には心からお見舞い申し上げますとともに一日でも早い回復をお祈りいたします。また、ウイルスと闘うためにご尽力されている医療従事者を含む世界中の皆様には心より敬意を表すと同時に、安全にご活躍されることをお祈りいたします。

フレッシュ・デルモンテでは、新鮮な果物と野菜が安全に農場から皆様の食卓にお届けできるように、サプライチェーンの維持をこれまで以上に注力しております。

私たちは、世界中の食糧供給の一部を担う役割を誇りに思っており、この非常に重要な目標を達成し続けることを、43,000人のフレッシュ・デルモンテ・プロデュースのグローバルチームが一丸となり、目指して参ります。

従来通りに皆様とご家族のもとに、健康的で栄養価の高い新鮮な果物と野菜をお届けできるようにするため、あらゆることを行っておりますのでご安心ください。

グローバル企業の強みを生かし、世界中の農園から様々な輸送手段を柔軟に駆使したサプライチェーンを活用し、滞りなくお届けできるよう日々努めて参ります。

この世界的に困難な状況を乗り越え、従業員の安全を守りながら、従来通りの事業継続性を確保するための取り組みを、以下の通り概要としてまとめました。

- COVID-19の発生以来、私たちはグローバルと地域レベルで危機対応管理チームを立ち上げ、最新の状況を常に把握し、積極的に状況に合わせてビジネスプロセスや各種手順を柔軟に調整・対応し、事業継続性を確保しております。
- 私たちは、継続が許可された生産施設でのみ継続して生産を行っており、これらの施設では、適切な社会的距離を確保するため、農園、パッキングハウス、港湾作業、各種施設にて事業継続性が確保できる最低限までチームメンバーを調整する措置を講じております。
- ウイルスの二次感染やチームメンバー間の拡散を防ぐため、従来の厳格な製造方針に加えて、施設内の洗浄サイクルを増やしております。各所での手洗いの実践と消毒は厳しく管理されており、体調不良の兆候を示した従業員は直ちにチームから隔離され、状態が改善されるまで監視を行っております。これらの慣行はCOVID-19の拡散を緩和する方法として周知のことでありますが、改めてこの慣行の強化と従業員全員への認識を徹底しております。
- 皆様への商品提供における継続的な混乱を回避するため、サプライチェーンの緊急時対応計画を随時策定及び調整し、実施しております。

大切なお客様の皆様の健康的な食生活を維持できるよう、グローバルチーム全員がそれぞれの安全を守りながら、一丸となって全力を尽くしております。状況が刻々と変化し続けている中、私たちは柔軟にかつ早急な対応を続けて参ります。

皆様と共に、安全で健康を保ち、危機を乗り越えることができると確信しております。

ユーセフ・ザカリア



DEL MONTE and the Del Monte Shield Logo are registered trademarks of Del Monte Foods, Inc.  
© 2020 Del Monte International GmbH. All Rights Reserved.  
Trademarks used on the website are protected by U.S. and international law. Fresh Del Monte Produce Inc. and its subsidiaries (Del Monte Fresh Produce Company or "Company") are not affiliated with Del Monte Foods, Inc.